

Política de Privacitat (Català)

1. INTRODUCCIÓ

Aquesta Política de Privacitat explica el que es fa amb les seves dades personals per a prestar els serveis oferts en la web www.emin-endocrinologia.com, com la gestió de reserves de consultes endocrinològiques, comunicacions, etc. Aquesta política també explica les dades que podem recopilar quan visita la plataforma.

En compliment de la Llei de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, li informem que la Dra. Elisabet Juncà Creus amb DNI: 40340304 i NRT: 330100-L amb domicili a l'Avinguda Fiter i Rosell nº75, Edifici J.Massuet 3º-6ª d'Escaldes d'Engordany AD700 del Principat d'Andorra (en endavant el facultatiu) és el titular de la web www.emin-endocrinologia.com. Poden contactar, a l'adreça de correu electrònic que els hi facilitem: drajunca@gmail.com

El nostre compromís:

- Protegir la seva intimitat i tractar de forma confidencial la informació que proporcioni.
- La informació que proporcioni serà utilitzada únicament per als serveis contractats.
- No revelarem la seva informació personal a tercers sense el seu consentiment.

2. BASE LEGAL PER EL PROCESSAMENT DE LES DADES PERSONALS.

D'acord amb la legislació de dades aplicable, ha de tenir en compte el següent: Si vostè viu en un país membre de l'Espai Econòmic Europeu, aquesta Política de Privacitat i la manera de processar les seves dades estaran regulades pel Reglament General de Protecció de Dades, o Reglament [UE] 2016/679 ("RGPD").

La facultatiu tractarà la informació que ens facilita per a gestionar les consultes rebudes i gestionar cites. La finalitat del tractament de dades del formulari de contacte és la de respondre a les seves consultes.

La informació personal que ens faciliti a través dels diferents formularis i als correus electrònics, es mantindrà confidencial i protegida. En cap cas es destinarà o utilitzarà per a altres fins, no s'entregarà a tercers persones sense el seu consentiment, d'acord amb els principis de la llei de protecció de dades. Per complir amb les diferents disposicions legals, hem establert diferents nivells de seguretat per a protegir les dades personals que ens faciliti, havent adoptat totes les mesures tècniques al nostre abast per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i manipulació d'aquestes dades personals.

La recopilació i el processament de les seves dades personals es basa principalment en la relació contractual i no contractual que té amb la facultatiu. Quan li enviem butlletins informatius i/o serveis o quan utilitzem l'adreça d'e-mail que ens ha proporcionat per a posar-nos en contacte amb vostè de manera individual, ho fem sota consentiment informat. La manera en què processem la informació recopilada per les nostres cookies es basa en el consentiment informat que ens ha donat, d'acord amb la legislació vigent.

L'usuari haurà d'omplir el formulari de contacte amb dades verdares, exacte, completes i actualitzades, responent dels danys i perjudicis que pogués ocasionar a la facultatiu, o a tercers com a conseqüència de la inobservança d'aquests aspectes. En el cas que no proporcioni la informació indicada com a obligatòria, és possible que no puguem processar el seu registre d'usuari o proporcionar-li l'ús d'alguns serveis que es troben disponibles en la Plataforma. Per a poder registrar-se i navegar per la Plataforma, és necessari que sigui major de 16 anys. La facultatiu pot utilitzar la seva informació personal per a verificar la seva edat i assegurar el compliment d'aquesta restricció.

3. INFORMACIÓ PERSONAL QUE RECOPILEM.

Per a registrar-se a la Plataforma i identificar-se, li demanarem la seva adreça d'e-mail. Per a crear el seu perfil en la Plataforma, ha d'incloure informació personal com el país o la ciutat en la qual resideix. La informació del perfil ajuda a aprofitar al màxim els nostres Serveis en els quals estigui interessat. Per a reservar una consulta endocrinològica, li demanarem informació de la seva targeta de crèdit o debit, inclosos la data de validesa i el codi CVV. Per la realització de la factura, li demanarem les seves dades de facturació.

Quan visita o utilitza els nostres serveis, registrem dades com la freqüència d'ús, la data i l'hora en les quals accedeix, quan veu o fa clic en un contingut específic, les seves preferències o el contingut que publica o comparteix. Utilitzem aquesta informació quan inicia sessió i quan llegeix els nostres emails, i s'utilitzen les adreces de protocols d'internet ("IP") per a identificar i registrar l'ús que fa de la Plataforma.

4. OBJECTIU DE PROCESSAMENT.

La facultatiu, processarà les seves dades personals amb els següents objectius:

1. Gestionar el seu registre com a usuari, per a identificar i donar accés als serveis que hi ha disponibles per als usuaris registrats en ella.
2. El desenvolupament, el compliment i l'execució del contracte per a la provisió de serveis. Haurà de tenir en compte que:
Ens autoritza de manera expressa a processar les dades requerides per a l'activació i el procés de pagament. Els codis de seguretat de les targetes (CVV o CVC) només s'utilitzaran per a processar la compra en curs com a part de la seva informació de pagament i no s'emmagatzemaran ni seran processats amb posterioritat.
3. Posar-nos en contacte amb vostè per e-mail per a actualitzar i informar sobre recursos, productes o serveis contractats, incloses les actualitzacions de seguretat, sempre que sigui necessari i raonable.
4. Respondre a peticions o consultes que facis a través dels canals d'atenció al client disponibles en la nostra web.
5. També utilitzem la seva informació per a generar dades globals no identificables.

5. OPCIONS.

La acceptació de la política de privacitat pot comportar l'ús de les seves dades personals, amb el seu consentiment exprés, per a fer arribar publicitat personalitzada relacionada amb els nostres productes i/o serveis, a través d'e-mails o altres mitjans de comunicació

electrònica, enviada per nosaltres. Amb l'objectiu de millorar els nostres serveis, la informació personal relacionada amb compres, interessos i preferències pot ser utilitzada amb finalitats analítiques, caracterització del perfil de l'usuari, estudis de màrqueting, enquestes de qualitat i per a millorar la interacció amb els nostres clients. Si no desitges rebre alguns tipus de comunicacions que enviem per e-mail, pot comunicar-nos-ho amb un email a drajunca@gmail.com. Així mateix, podrà cancel·lar les seves notificacions seguint les instruccions que apareixen en cada notificació que rebí.

6. PERÍODE DE RETENCIÓ DE DADES

Retindrem les seves dades personals mentre tinguem una relació contractual vàlida i, després d'aquesta vigència, durant el període determinat per les obligacions derivades del tractament de les dades o segons estableixi la llei.

7. DESTINATARIS DE DADES.

Per a complir els objectius indicats en aquesta Política de Privacitat, podria ser necessari proporcionar o revelar les seves dades personals a tercers a causa de les següents raons:

Traspàs de negoci: relacionat amb qualsevol reorganització, reestructuració, fusió o venda, o qualsevol altre traspàs d'actius, inclòs el personal, sempre que la part receptora accepti processar les seves dades d'acord amb la nostra Política de Privacitat.

Prestadors de serveis: per a prestar serveis en el nostre nom o per a ajudar-nos a prestar els nostres serveis. Per exemple, contractem proveïdors per a realitzar serveis de màrqueting, publicitat, comunicació, infraestructures i serveis, per a personalitzar i millorar el nostre servei, per a processar les transaccions amb targetes de crèdit o altres mètodes de pagament, per al servei d'atenció al client, per a cobrar deutes, analitzar i millorar les dades (com ara dades relacionades amb la interacció dels usuaris amb els nostres serveis), i per a processar i gestionar enquestes de satisfacció.

En acceptar la nostra Política de Privacitat, ens autoritza de manera específica a processar i informar de les seves dades personals als socis esmentats i a revelar les seves dades personals als proveïdors com a processadors situats fora de l'Espai Econòmic Europeu per als fins descrits en el present document i oferir un servei complet. Quan revelem informació personal en intercanviar dades amb països situats fora de l'Espai Econòmic Europeu i altres regions amb lleis de protecció de dades, ens assegurem que la informació es transfereix en compliment d'aquesta Política de Privacitat i les lleis de protecció de dades vigents.

8. DRETS DE PROTECCIÓ DE DADES.

Ens comprometem a respectar la naturalesa confidencial de les seves dades personals i garantim el complet exercici d'aquests drets. En tot moment, podrà exercir els següents drets:

1. Dret a l'accés. Té dret a confirmar si estem processant les seves dades personals i, si ho estem, té dret a obtenir una còpia de les dades i de la informació relacionada amb el processament.
2. Dret de modificació. Té dret a corregir errors, a modificar dades incompletes o errònies i a garantir l'autenticitat de la informació processada.
3. Dret a eliminar. Té dret a sol·licitar l'eliminació de les seves dades personals sense un retard injustificat, en el cas que hagin estat processats de manera errònia o si la fi per al qual han estat processats o recopilats ha deixat d'existir.
4. Dret a limitar el processament. Té dret a sol·licitar la suspensió del processament de la seva informació si és il·legal o si l'exactitud de les dades és qüestionada.
5. Dret d'oposició. Té dret a oposar-se al processament de les seves dades quan han estat utilitzats amb finalitats de màrqueting directe o quan el processament hagi de finalitzar a causa d'un problema personal, excepte quan hi hagi legítim interès o sigui necessari per a l'exercici o la defensa d'accions.
6. Dret a no ser sotmès a decisions personalitzades. Té dret a no ser sotmès a una decisió basada únicament en el processament automàtic de les teves dades, inclosa la caracterització del perfil, amb efectes legals vinculants o que li afectin, excepte quan sigui necessari per a l'execució d'un contracte, d'acord amb la llei, o si l'ha autoritzat de manera expressa.

També pots visitar l'agència que s'encarrega de supervisar la protecció de dades al teu país per a registrar una reclamació o sol·licitar la protecció dels seus drets, si ho consideres necessari. L'exercici de tals drets és gratuït, excepte quan les reclamacions fossin deliberadament infundades o excessives, i en aquest cas el subjecte haurà de pagar les costes del procés.

9. INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

Utilitzem cookies, petits arxius amb informació relativa a la seva navegació en aquesta web, principalment per a possibilitar una millor experiència de l'usuari.

10. REFERENT AL SISTEMA D'BONAMENT DE LA VISITA

El sistema d'abonament de la visita es podrà realitzar a través de transferència bancària o amb TPV Virtual, les targetes bancàries acceptades en aquest cas seran VISA i MASTERCARD.

En el supòsit d'anul·lació anterior a la visita mèdica, se li oferirà la possibilitat de sol·licitar una altra cita. En el cas que es sol·liciti l'anul·lació de la visita anterior a la realització d'aquesta, les condicions del termini de la devolució s'ajustarà al següent procediment:

Un cop comprovada que la devolució és conforme a les condicions establertes, es procedirà a realitzar el reemborsament, pel mateix mitjà de pagament emprat, per l'import total de la transacció inicial en un termini màxim de 15 dies naturals a partir de la data en la qual s'ha informat de la decisió de realitzar l'anul·lació de la visita. No es realitzarà cap devolució un cop efectuat el servei per part del facultatiu.

Totes les qüestions relatives a la pàgina web www.emin-endocrinologia.com i els serveis que si gestionen es regeixen per la legislació andorrana, en cas de reclamació les dues parts se sotmetran a la jurisdicció dels jutjats i tribunals andorrans.

11. CANVIS

Actualitzarem aquesta Política de Privacitat ocasionalment i d'acord amb les modificacions legals, reguladores o operatives. Li notificarem aquests canvis (inclosa la data de vigència) segons les exigències legals.

Publicat el 27 de maig de 2022.

Política de Privacidad (Castellano)

1. INTRODUCCIÓN

Esta Política de Privacidad explica el que se hace con sus datos personales para prestar los servicios ofrecidos en la web www.emin-endocrinologia.com, como la gestión de reservas de consultas endocrinológicas, comunicaciones, etc. Esta política también explica los datos que podemos recopilar cuando visita la plataforma.

En cumplimiento de la Ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le informamos que la Dra. Elisabet Juncà Creus con DNI: 40340304 y NRT: 330100-L con domicilio a l'Avinguda Fiter y Rosell nº75, Edifici J.Massuet 3º-6º de Escaldes d'Engordany AD700 del Principado de Andorra (en lo sucesivo el facultativo) es el titular de la web www.emin-endocrinologia.com. Pueden contactar, a la dirección de correo electrónico que se los facilitamos: drajunca@gmail.com

Nuestro compromiso:

- Proteger su intimidad y tratar de forma confidencial la información que proporcione.
- La información que proporcione será utilizada únicamente para los servicios contratados.
- No revelaremos su información personal a terceros sin su consentimiento.

2. BASE LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

De acuerdo con la legislación de datos aplicable, tiene que tener en cuenta el siguiente: Si usted vive en un país miembro del Espacio Económico Europeo, esta Política de Privacidad y la manera de procesar sus datos estarán regulados por el Reglamento General de Protección de Datos, o Reglamento [UE] 2016/679 ("RGPD").

La facultativo tratará la información que nos facilita para gestionar las consultas recibidas y gestionar citas. La finalidad del tratamiento de datos del formulario de contacto es la de responder a sus consultas.

La información personal que nos facilite a través de los diferentes formularios y a los correos electrónicos, se mantendrá confidencial y protegida. En ningún caso se destinará o utilizará para otros fines, no se entregará a terceras personas sin su consentimiento, de acuerdo con los principios de la ley de protección de datos. Para cumplir con las diferentes disposiciones legales, hemos establecido diferentes niveles de seguridad para proteger los datos personales que nos facilite, habiendo adoptado todas las medidas técnicas en nuestro alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y manipulación de estos datos personales.

La recopilación y el procesamiento de sus datos personales se basa principalmente en la relación contractual y no contractual que tiene con la facultativo. Cuando le enviamos boletines informativos y/o servicios o cuando utilizamos la dirección de e-mail que nos ha proporcionado para ponernos en contacto con usted de manera individual, lo hacemos bajo consentimiento informado. La manera en que procesamos la información recopilada por nuestras cookies se basa en el consentimiento informado que nos ha dado, de acuerdo con la legislación vigente.

El usuario tendrá que llenar el formulario de contacto con datos verdaderos, exacto, completas y actualizadas, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a la facultativo, o a terceros como consecuencia de la inobservancia de estos aspectos. En el supuesto de que no proporcione la información indicada como obligatoria, es posible que no podamos procesar su registro de usuario o proporcionarle el uso de algunos servicios que se encuentren disponibles en la Plataforma. Para poder registrarse y navegar por la Plataforma, es necesario que sea mayor de 16 años. La facultativo puede utilizar su información personal para verificar su edad y asegurar el cumplimiento de esta restricción.

3. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS.

Para registrarse a la Plataforma e identificarse, le pediremos su dirección de e-mail. Para crear su perfil en la Plataforma, tiene que incluir información personal como el país o la ciudad en la cual reside. La información del perfil ayuda a aprovechar al máximo nuestros Servicios en los cuales esté interesado. Para reservar una consulta endocrinológica, le pediremos información de su tarjeta de crédito o débito, incluidos la fecha de validez y el código CVV. Por la realización de la factura, le pediremos sus datos de facturación.

Cuando visita o utiliza nuestros servicios, registramos datos como la frecuencia de uso, la fecha y la hora en las cuales accede, cuando voz o hace clic en un contenido específico, sus preferencias o el contenido que publica o comparte. Utilizamos esta información cuando inicia sesión y cuando lee nuestros emails, y se utilizan las direcciones de protocolos de internet ("IP") para identificar y registrar el uso que hace de la Plataforma.

4. OBJETIVO DE PROCESAMIENTO.

La facultativo, procesará sus datos personales con los siguientes objetivos:

1. Gestionar su registro como usuario, para identificar y dar acceso a los servicios que hay disponibles para los usuarios registrados en ella.
2. El desarrollo, el cumplimiento y la ejecución del contrato para la provisión de servicios. Tendrá que tener en cuenta que:
Nos autoriza de manera expreso a procesar los datos requeridos para la activación y el proceso de pago. Los códigos de seguridad de las tarjetas (CVV o CVC) solo se utilizarán para procesar la compra en curso como parte de su información de pago y no se almacenarán ni serán procesados con posterioridad.
3. Ponernos en contacto con usted por e-mail para actualizar e informar sobre recursos, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, siempre que sea necesario y razonable.
4. Responder a peticiones o consultas que haga a través de los canales de atención al cliente disponibles en nuestra web.
5. También utilizamos su información para generar datos globales no identificables.

5. OPCIONES.

La aceptación de la política de privacidad puede comportar el uso de sus datos personales, con su consentimiento expreso, para hacer llegar publicidad personalizada relacionada con nuestros productos y/o servicios, a través de e-mails u otros medios de comunicación electrónica, enviada por nosotros. Con el objetivo de mejorar nuestros servicios, la información personal relacionada con compras, intereses y preferencias puede ser utilizada con fines analíticas, caracterización del perfil del usuario, estudios de marketing, encuestas de calidad y para mejorar la interacción con nuestros clientes. Si no deseas recibir algunos tipos de comunicaciones que enviamos por e-mail, puede comunicárnoslo con un email a drajunca@gmail.com. Así mismo, podrá cancelar sus notificaciones siguiendo las instrucciones que aparecen en cada notificación que reciba.

6. PERIODO DE RETENCIÓN DE DATOS

Retendremos sus datos personales mientras tengamos una relación contractual válida y, después de esta vigencia, durante el periodo determinado por las obligaciones derivadas del tratamiento de los datos o segundos establezca la ley.

7. DESTINATARIOS DE DATOS.

Para cumplir los objetivos indicados en esta Política de Privacidad, podría ser necesario proporcionar o revelar sus datos personales a terceros a causa de las siguientes razones:

Traspaso de negocio: relacionado con cualquier reorganización, reestructuración, fusión o venta, o cualquier otro traspaso de activos, incluido el personal, siempre que la parte receptora acepte procesar sus datos de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Prestamistas de servicios: para prestar servicios en nuestro nombre o para ayudarnos a prestar nuestros servicios. Por ejemplo, contratamos proveedores para realizar servicios de marketing, publicidad, comunicación, infraestructuras y servicios, para personalizar y mejorar nuestro servicio, para procesar las transacciones con tarjetas de crédito u otros métodos de pago, para el servicio de atención al cliente, para cobrar deudas, analizar y mejorar los datos (como por ejemplo datos relacionados con la interacción de los usuarios con nuestros servicios), y para procesar y gestionar encuestas de satisfacción.

Al aceptar nuestra Política de Privacidad, nos autoriza de manera específica a procesar e informar de sus datos personales a los socios mencionados y a revelar sus datos personales a los proveedores como procesadores situados fuera del Espacio Económico Europeo para los fines descritos en el presente documento y ofrecer un servicio completo. Cuando revelamos información personal al intercambiar datos con países situados fuera del Espacio Económico Europeo y otras regiones con leyes de protección de datos, nos aseguramos que la información se transfiere en cumplimiento de esta Política de Privacidad y las leyes de protección de datos vigentes.

8. DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS.

Nos comprometemos a respetar la naturaleza confidencial de sus datos personales y garantizamos el completo ejercicio de estos derechos. En todo momento, podrá ejercer los siguientes derechos:

1. **Derecho al acceso.** Tiene derecho a confirmar si estamos procesando sus datos personales y, si lo estamos, tiene derecho a obtener una copia de los datos y de la información relacionada con el procesamiento.
2. **Derecho de modificación.** Tiene derecho a corregir errores, a modificar datos incompletos o erróneos y a garantizar la autenticidad de la información procesada.
3. **Derecho a eliminar.** Tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales sin un retraso injustificado, en el supuesto de que hayan sido procesados de manera errónea o si el fin para el cual han sido procesados o recopilados ha dejado de existir.
4. **Derecho a limitar el procesamiento.** Tiene derecho a solicitar la suspensión del procesamiento de su información si es ilegal o si la exactitud de los datos es cuestionada.
5. **Derecho de oposición.** Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos cuando han sido utilizados con fines de marketing directo o cuando el procesamiento tenga que finalizar a causa de un problema personal, excepto cuando haya legítimo interés o sea necesario para el ejercicio o la defensa de acciones.
6. **Derecho a no ser sometido a decisiones personalizadas.** Tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada únicamente en el procesamiento automático de tus datos, incluida la caracterización del perfil, con efectos legales vinculantes o que le afecten, excepto cuando sea necesario para la ejecución de un contrato, de acuerdo con la ley, o si lo ha autorizado de manera expreso.

También puedes visitar la agencia que se encarga de supervisar la protección de datos en tu país para registrar una reclamación o solicitar la protección de sus derechos, si lo consideras necesario. El ejercicio de tales derechos es gratuito, excepto cuando las reclamaciones fueran deliberadamente infundadas o excesivas, y en este caso el sujeto tendrá que pagar las costas del proceso.

9. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies, pequeños archivos con información relativa a su navegación en esta web, principalmente para posibilitar una mejor experiencia del usuario.

10. REFERENTE AL SISTEMA DE ABONO DE LA VISITA

El sistema de abono de la visita se podrá realizar a través de transferencia bancaria o con TPV Virtual, las tarjetas bancarias aceptadas en este caso serán VISA y MASTERCARD.

En el supuesto de anulación anterior a la visita médica, se le ofrecerá la posibilidad de solicitar otra cita. En caso de que se solicite la anulación de la visita anterior a la realización de esta, las condiciones del plazo de la devolución se ajustará al siguiente procedimiento:

Una vez comprobada que la devolución es conforme a las condiciones establecidas, se procederá a realizar el reembolso, por el mismo medio de pago empleado, por el importe total de la transacción inicial en un plazo máximo de 15 días naturales a partir de la fecha en la cual se ha informado de la decisión de realizar la anulación de la visita. No se realizará ninguna devolución una vez efectuado el servicio por parte del facultativo.

Todas las cuestiones relativas a la página web www.emin-endocrinologia.com y los servicios que si gestionan se rigen por la legislación andorrana, en caso de reclamación ambas partes se someterán a la jurisdicción de los juzgados y tribunales andorranos.

11. CAMBIOS

Actualizaremos esta Política de Privacidad ocasionalmente y de acuerdo con las modificaciones legales, reguladoras u operativas. Le notificaremos estos cambios (incluida la fecha de vigencia) según las exigencias legales.

Publicado el 27 de mayo de 2022.